

## **Datenschutzerklärung**

### **Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO:**

ET. Immoservice  
Goethestraße 77  
63477 Maintal  
Telefon: 015561432858  
E-Mail: anfragen@et-immoservice.de  
Geschäftsführer: Elena Tamasciuc

---

### **1. Allgemeine Hinweise**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, BDSG, TMG). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeit als Reinigungsunternehmen.

---

### **2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail), die Sie uns freiwillig mitteilen, insbesondere:

- bei der Kontaktaufnahme
- bei der Angebotsanfrage
- im Rahmen vertraglicher Leistungen

#### **Rechtsgrundlagen:**

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – zur Erfüllung eines Vertrags
  - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse (z. B. zur Kommunikation, Angebotsabgabe, Dokumentation)
  - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – rechtliche Verpflichtungen (z. B. steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten)
- 

### **3. Verwendung von Dienstleistern**

Zur Erfüllung unserer Dienstleistungen kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten an Subunternehmer oder Auftragsverarbeiter weiterzugeben (z. B. IT-Dienstleister, Buchhaltung). Eine Verarbeitung erfolgt nur auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gem. Art. 28 DSGVO.

---

#### **4. Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung unserer Dienstleistungen erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre Daten gelöscht.

---

#### **5. Ihre Rechte**

Gemäß DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte an: [datenschutz@musterreinigung.de](mailto:datenschutz@musterreinigung.de)

---

#### **6. Sicherheit**

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugten Zugriff zu schützen (Art. 32 DSGVO).

---

#### **7. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung kann aktualisiert werden, um rechtlichen Anforderungen oder Änderungen in unseren Leistungen zu entsprechen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Webseite.